POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – ALCIF MAIS

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A ALCIF MAIS, compreende que os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por cada usuário, ao interagir conosco através dos sites e serviços disponibilizados, são extremamente relevantes. Pensando nisso, elaboramos a presente política para demonstrar o nosso compromisso em garantir a **transparência, a privacidade e a proteção dos dados pessoais** em cada uma das nossas atividades, resguardando os seus direitos fundamentais, enquanto titular de dados.

DEFINIÇÕES	
Antes de adentrarmos à nossa política de privacidade, separamos alguns conceitos essenciais para que você (usuário) compreenda, de forma simples e objetiva, do que se trata cada definição e atividade realizada pela ALCIF MAIS.	
Tratamento de dados	Qualquer atividade que utilize dados na execução de seus processos, como por exemplo: coleta, acesso, compartilhamento, transferência, armazenamento, eliminação, entre outras ações.
Dado pessoal	Toda informação relacionada à pessoa natural, capaz de identificá-la ou torná-la identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, CNH, entre outros.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por definir os meios e finalidades de uso dos

	seus dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo: prestador de serviços.
Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional

Agora que você conhece os termos conceituados pela Lei Geral de Proteção de Dados, que tal falarmos sobre as atividades de tratamento desenvolvidas pelo ALCIF MAIS?

QUEM CONTROLA O TRATAMENTO DE DADOS?

Ao utilizar de quaisquer dos serviços ofertados pela ALCIF MAIS, ou ao se cadastrar em nossas plataformas digitais, a ALCIF MAIS exercerá o papel de

controladora no tratamento dos seus dados pessoais, na medida imposta pela Lei Geral de Proteção de Dados.

QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO COLETADOS?

Movidos pelo desejo de prestar aos nossos usuários a melhor experiência ao navegarem em nossas plataformas digitais, assim como na utilização de quaisquer dos nossos serviços, a ALCIF MAIS poderá realizar a coleta dos seus dados pessoais.

A coleta poderá ser feita de duas maneiras diferentes: 1) Através do contato, ou cadastro, preenchido ativamente por você, enquanto usuário ou; 2) de forma automática, por meio de cookies e tecnologias padrões.

TIPOS DE COLETA

Dados pessoais fornecidos pelo titular	A ALCIF MAIS poderá coletar dados pessoais inseridos pelo próprio usuário, ao fazer contato conosco por meio dos nossos canais de comunicação, ou, ainda, quando fizer uso de quaisquer dos serviços prestados pela ALCIF MAIS. **Podemos coletar os seguintes dados**: Nome completo; CPF; Telefone de contato; E-mail; Endereço; Formação Acadêmica. A ALCIF MAIS se compromete a utilizar, apenas, os dados efetivamente necessários e relevantes para o alcance das finalidades propostas.
Dados pessoais coletados automaticamente	A ALCIF MAIS obtém alguns dados do titular de forma automática, por meio da utilização de *cookies* e outras tecnologias similares, com o intuito de garantir a melhor experiência de usuário, bem como para análise estatística de tendências, administração das páginas na web e mídias, rastreamento do comportamento do usuário no site oficial da ALCIF MAIS. **Mais especificamente, as tecnologias com potencial de utilização pela ALCIF MAIS, são:** Endereço IP, URL de referenciador, Informações do navegador, Informações do dispositivo, Data e hora da solicitação do usuário e Geolocalização.

Afinal, o que são cookies?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da ALCIF MAIS. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A ALCIF MAIS utiliza cookies para aprimorar o uso e adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de cada usuário, bem como para melhorar a sua estrutura e conteúdo. Os cookies também poderão ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nossas plataformas.

Através dos cookies, o site da ALCIF MAIS retém informações sobre as atividades de seu navegador, incluindo seu endereço IP, cada acesso às páginas e ações desempenhadas em cada uma delas, datas e horários de cada acesso e atividades no site, tipo de dispositivo eletrônico utilizado, sistema operacional do usuário, navegador de sua preferência, entre outros registros, os quais serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas, dos serviços disponibilizados, para investigação de fraudes,

alterações indevidas, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

Os cookies podem ser subdivididos em quatro espécies diferentes:

- **NECESSÁRIOS:** são essenciais para que o site ALCIF MAIS e todas as suas aplicações carreguem corretamente, permitindo a navegação do usuário de forma ampla, acessando todas as funcionalidades disponíveis no site;

- **DESEMPENHO:** ajudam a ALCIF MAIS a entender como cada usuário interage com a página, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo em que permaneceu no site, se houve algum erro no uso das funcionalidades, entre outros;

- **FUNCIONAIS:** permite que o website ALCIF MAIS se lembre das suas escolhas, a fim de proporcionar uma experiência especializada, como por exemplo a escolha do idioma da página, bem como permite que o usuário faça uso das ferramentas disponíveis, faça comentários, entre outros;

- **MARKETING:** são utilizados para fornecer mais conteúdo interessante e relevante para o usuário. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da ALCIF MAIS, além de medir a eficácia de uma campanha de marketing.

Contudo, **é garantido ao titular de dados o controle de uso dos cookies** por meio de configuração do navegador ou por meio do **banner de cookies** em nossa página (disponibilizar o link, se possível), estando ciente que, em caso de desativação, poderá ser limitado o uso de recursos e funções das páginas.

QUAL A FINALIDADE DA ALCIF MAIS NO TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados realizado pela ALCIF MAIS possui como principal finalidade proporcionar aos usuários a melhor experiência em nosso site oficial, bem como prestar um atendimento especializado e direcionado aos interesses do usuário.

Informamos, também, que os dados poderão ser tratados, quando necessário, para o cumprimento de obrigações legais, ou em exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Há, ainda, a possibilidade de os dados serem tratados com base no legítimo interesse da ALCIF MAIS, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais

do titular de dados e as demais diretrizes impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

*A utilização dos dados fornecidos pelos usuários para fins publicitários e campanhas de marketing, só poderão ser realizadas**mediante a coleta de consentimento do titular,** pois é nosso compromisso respeitar a sua privacidade e assegurar os seus direitos fundamentais como titular de dados.*

COM QUEM A ALCIF MAIS COMPARTILHA SEUS DADOS?

No desenvolvimento de suas atividades, a ALCIF MAIS contará com o apoio de alguns parceiros, podendo, desta forma, compartilhar seus dados pessoais, conforme as hipóteses descritas abaixo:

- Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução de suas atividades;
- Administração pública, em caso de obrigação legal ou judicial, para proteção de direitos, cumprimento de deveres, garantia de segurança a clientes, investigação de fraudes e/ou respostas a questionamentos públicos, após oficialmente notificada.

O compartilhamento de dados pessoais realizado pela ALCIF MAIS observará todas as medidas de segurança necessárias para garantir a **confidencialidade e integridade** de suas informações.

Caso haja transferência internacional de dados, a ALCIF MAIS se compromete a observar e respeitar as seguintes orientações elencadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Que o destinatário esteja em país que assegure um nível de proteção de dados ao menos equiparável com a legislação brasileira;
- Quando o controlador oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD;
- Quando a transferência for necessária para a cooperação judicial internacional entre órgãos públicos de inteligência e de investigação, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
- Quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- Quando o órgão competente autorizar a transferência; e
- Quando o Titular tiver fornecido o seu consentimento para a transferência, nos termos desta Política de Privacidade.

COMO A ALCIF MAIS GARANTE A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A ALCIF MAIS processa e armazena os Dados do Titular fornecidos ou coletados de forma segura, por meio da adoção de práticas e medidas de segurança de cunho

técnico, administrativo e organizacional, todas aptas à sua íntegra proteção, conforme critérios definidos pelos melhores padrões de mercado e em legislação aplicável.

A segurança dos dados visa à proteção dos Dados contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como processamento discriminatório de informações.

A ALCIF MAIS se compromete a informar ao Titular e aos órgãos de proteção de dados quaisquer incidentes de segurança que possam acarretar riscos ou prejuízos relevantes aos Titulares, após prévia notificação e validação do requerimento.

POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS OS SEUS DADOS ARMAZENADOS?

Os Dados **serão retidos enquanto forem necessários** ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou, pelos prazos estabelecidos em leis e/ou regulamentações específicas, sendo, posteriormente, eliminados ou anonimizados, se for o caso, dentro dos limites técnicos das atividades.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

A ALCIF MAIS almeja manter a relação com todos os seus usuários o mais transparente possível! Por isso, respeitamos e garantimos a cada usuário a integral aplicabilidade da lei, possibilitando a apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- **A confirmação da existência de tratamento**
- **Acesso aos Dados Pessoais;**
- **A retificação de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados**
- **A anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política**
- **A portabilidade de Dados a um fornecedor ou prestador de serviço, mediante requisição expressa do titular e regulamentação da ANPD.**
- **A eliminação de Dados tratados mediante seu consentimento**
- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais a ALCIF MAIS compartilha seus Dados**

- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências**

- **A revogação de seu consentimento.**

Como você poderá exercer os seus direitos como titular de dados?

Parte dos seus direitos como titular de dados poderão ser exercidas diretamentepor você, por meio da gestão de informações fornecidas por você, quer seja na realizaçãode um cadastro para utilização dos nossos serviços, ou no preenchimento de formulários. Por isso é essencial que as informações prestadas estejam corretas e sempre atualizadas

No entanto, alguns direitos só poderão ser exercidos mediante envio de requisição ao Encarregado pelo tratamento de dados, para que seja feita uma avaliação e tomada as devidas providências relacionadas aos seus direitos.

Portanto, visando facilitar o exercício desses direitos, a ALCIF MAIS criou para você, usuário, o **PORTAL DE DIREITOS DO TITULAR**, o qual poderá ser acessado através do link https://forms.gle/uHZfJzFbZ3J112358 .

Mas atenção! Algumas informações são essenciais para a gestão do seucadastro junto à ALCIF MAIS e, a exclusão desses dados poderão causar a ruptura do vínculo estabelecido entre nós.

A ALCIF MAIS se compromete a empreender todos os esforços necessários para atender às requisições feitas no menor tempo possível, ressaltando que, se as demandas requisitadas guardarem consigo grande complexidade, resultará em maior tempo para o atendimento da demanda e a elaboração da resposta.

Por fim, informamos que algumas solicitações poderão ser legalmente rejeitadaspor motivos **FORMAIS**, como por exemplo a incapacidade do titular de comprovar sua identidade ou **LEGAIS**, como por exemplo quando a manutenção dos dados é um direito do controlador, para cumprimento de obrigação legal ouregulatória.

Ocorrendo quaisquer das hipóteses que impossibilitem o atendimento aos direitos dos titulares, a ALCIF MAIS **apresentará aos Usuários as justificativas pertinentes e razoáveis.**

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

O encarregado de dados, também chamado de DPO (*Data Protection Officer*), é o

profissional responsável pela comunicação entre a ALCIF MAIS, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Aqui na ALCIF MAIS, a função de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é desempenhanda pela **Shield Security,** em parceria com a **Alcif Mais**.

CONTROLADOR DE DADOS

A ALCIF MAIS, atua como **controladora de dados** e, em razão do princípio da transparência, informa aos usuários que, havendo necessidade, poderão realizar o contato por meio do telefone **(73) 3215 8400.**

FICOU ALGUMA DÚVIDA?

Havendo dúvidas acerca da nossa política de privacidade, ou quaisquer outros assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais realizado pela ALCIF MAIS, entre em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados (DPO), através do e-mail privacidade@alcifmais.com.br

DISPOSIÇÕES FINAIS

A ALCIF MAIS poderá, a qualquer momento, alterar os termos da presente Política, sem a necessidade de prévia comunicação ao Titular de dados.

Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada no site oficial da ALCIF MAIS.

FICHA TÉCNICA	
Versão do documento	02
Data de aprovação pelo Comitê de privacidade:	
Base Legal	Lei Geral de Proteção de dados (Lei 13.709/2018)